

8.1 Être un prêteur novateur



TEMPS DE LECTURE: 5 MIN

En raison des liens forts dont les prêteurs peuvent arriver à développer leurs clientes, ces derniers peuvent avoir un impact majeur sur l'épanouissement de l'entrepreneuriat féminin au pays. Certes, accompagner les femmes entrepreneures en tant que prêteur est une chose, mais de le faire en tant que « prêteur novateur » est tout autre. Or, que signifie vraiment d'être un prêteur novateur?

Quelques membres du comité consultatif national (CCN) de Prêteurs novateurs ont partagé leurs points de vue sur ce que cela signifie d'être un prêteur novateur :

« Un prêteur novateur est celui qui reconnaît les défis uniques auxquels les femmes entrepreneures sont confrontées et s'engage à prendre des mesures pour améliorer l'accès au capital pour les femmes entrepreneures. (traduction) »



- Laura Didyk, Vice-présidente, Clients - Diversité, BDC (Banque de développement du Canada)

preteursnovateurs.ca • leadinglenders.ca



« Un prêteur novateur est un chef de file de l'industrie, quelqu'un qui s'associe avec des femmes entrepreneures afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs. (traduction)»

- Anne Guimond-Nadeau, Vice-présidente associée, Services aux entreprises, Banque Nationale du Canada

« [Un prêteur novateur est] un prêteur qui fait plus que des prêts, qui accompagne durant tout le cheminement du projet, de l'idée à la réalisation. »

- Annie Nadeau, Vice-présidente régionale, Services aux entreprises, UNI Entreprises



Bref, il ne fait aucun doute que de nombreux prêteurs vont au-delà des attentes et réussissent à faire une réelle différence dans le parcours de plusieurs femmes entrepreneures. Ces prêteurs novateurs possèdent des qualités qui leur permettent de se démarquer au sein de l'industrie financière. Le dévouement, comme le souligne Laura Didyk, est certainement l'une de ces qualités puisqu'un « professionnel dédié permet aux entrepreneures de s'épanouir. » Lorsqu'ils ont été demandés de nous faire preuve d'une qualité essentielle à détenir pour être un prêteur novateur, plusieurs des membres de notre comité consultatif national (CCN) se sont tous tournés vers la même réponse, à savoir l'importance d'une bonne écoute afin de pouvoir reconnaître les besoins et motivations d'une entrepreneure et ainsi mieux l'accompagner dans son cheminement entrepreneurial.

preteursnovateurs.ca • leadinglenders.ca

L'importance de reconnaître les barrières de l'entrepreneuriat féminin

En sachant que moins de 16% des entreprises canadiennes sont détenues majoritairement par des femmes en comparaison avec plus de 63% pour les hommes dans la même catégorie, il est évident qu'il y a encore des barrières importantes qui freinent le développement de l'entrepreneuriat féminin au Canada.¹ Les prêteurs peuvent contribuer à faire tomber ces barrières pour de nombreuses femmes qui cherchent à accéder à du financement pour leur entreprise. Les experts (CCN) que nous avons consultés ont ressorti quelques obstacles principaux auxquels sont confrontées les femmes entrepreneures canadiennes :

- Le manque d'accès à du capital qui répond aux besoins uniques des femmes entrepreneures
- Un plus faible niveau de littératie financière, y compris la confiance financière
- Le manque d'accès à des réseaux entrepreneuriaux
- Le manque d'équité financière
- L'équilibre vie-travail (gestion d'une famille et d'une entreprise)
- Les préjugés

Comment un prêteur peut-il mieux accompagner les femmes entrepreneures?

À la recherche de conseils qui proviennent directement d'experts de l'industrie financière et du monde de l'entrepreneuriat? Voici ce que quelques-uns d'entre eux proposent afin de mieux accompagner les femmes entrepreneures en tant que prêteur :

Prendre conscience des préjugés



Malheureusement, il y a encore des préjugés sur les femmes entrepreneures. Il est donc primordial pour les prêteurs de pouvoir reconnaître et confronter ces préjugés afin de mieux accompagner les femmes entrepreneures. Heureusement, de nombreuses institutions financières offrent déjà des formations pour leurs employés à ce sujet, mais il reste tout de même du travail à faire. Pour plus d'information sur ce sujet, **consultez l'outil 2.3 Comment surmonter les préjugés et les stéréotypes?** ainsi que notre article de blogue **3 étapes pour reconnaître les préjugés**.

Véhiculer l'importance du réseautage



Avoir accès à un réseau entrepreneurial diversifié est une composante importante pour assurer le succès d'une entreprise. Les prêteurs peuvent donc encourager leurs clientes à se bâtir un réseau entrepreneurial qui convient à leur type d'entreprise. **Voir l'outil 7.4 pour plus d'information sur ce sujet.**



Une relation d'aide

Les prêteurs ont une influence majeure sur les entrepreneures qu'ils rencontrent. En établissant une relation positive avec leurs clientes et en les accompagnant tout au long du processus, les prêteurs deviennent des alliés importants dans le parcours entrepreneurial de nombreuses femmes entrepreneures canadiennes. **Pour plus d'information, voir l'outil 4.3 La relation entre entrepreneures et prêteurs/institutions financières .**



Apprendre à connaître vos clientes

À l'aide de conversations qui vont au-delà des ratios et de l'analyse financière, les prêteurs peuvent ainsi mieux comprendre les entrepreneures. Les discussions entre un prêteur et une cliente peuvent en dire beaucoup sur ses motivations, sa résilience et ses besoins en tant qu'entrepreneure.



Reconnaître les particularités distinctes de l'entrepreneuriat féminin

Les prêteurs doivent savoir qu'il existe des différences entre une femme entrepreneure et un homme entrepreneur. Ils doivent donc pouvoir reconnaître les particularités qui sont souvent uniques à l'entrepreneuriat féminin. Ainsi, ce n'est pas toujours vrai que les femmes entrepreneures doivent être traitées pareilles aux hommes entrepreneures puisque leur réalité est souvent bien différente. **Voir l'outil # 5 pour en apprendre davantage sur les caractéristiques distinctes de l'entrepreneuriat féminin.**

Partagez vos histoires

Cet outil met en lumière les témoignages de leaders d'opinion de l'industrie financière et du monde de l'entrepreneuriat. Restez à l'affût pour des mises à jour de cet outil puisque nous sommes continuellement en quête de nouveaux témoignages de la part de prêteurs novateurs.

Lorsque vous visitez notre blogue, nous vous invitons à consulter l'article **Pleins feux sur les prêteurs novateurs** et de contribuer à cet effort collaboratif afin de faire tomber les barrières pour les femmes entrepreneures. Le paysage entrepreneurial du Canada a certainement besoin de plus de prêteurs novateurs comme vous!

Notre boîte à outils comprend des données tirées de l'Enquête 2017 sur le financement et la croissance des petites et moyennes entreprises. L'enquête 2022 est disponible au lien suivant : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220302/dq220302b-cansim-fra.htm>

Cependant, veuillez noter que les données incluses dans cette enquête plus récente sont fortement influencées par la récente pandémie mondiale, ce qui rend difficile la comparaison avec les statistiques incluses dans notre boîte à outils qui sont basées sur une enquête effectuée lors d'une période pré-pandémique.

Références

¹ ISDE (2018). Enquête sur le financement et la croissance des petites et moyennes entreprises (EFCPME)-

Tableau 40, 2017, Innovation, Sciences et Développement Économique Canada, Gouvernement du Canada,

[https://www.ic.gc.ca/eic/site/061.nsf/vwapj/SFGSME-EFCPME_2017_fra_revised_March-21.pdf/\\$file/](https://www.ic.gc.ca/eic/site/061.nsf/vwapj/SFGSME-EFCPME_2017_fra_revised_March-21.pdf/$file/SFGSME-EFCPME_2017_fra_revised_March-21.pdf)

[SFGSME-EFCPME_2017_fra_revised_March-21.pdf](https://www.ic.gc.ca/eic/site/061.nsf/vwapj/SFGSME-EFCPME_2017_fra_revised_March-21.pdf) (page consultée le 23 octobre 2020).

Déclaration

Tous les documents préparés pour le projet PRÊTEURS NOVATEURS ont été conçus avec l'objectif de respecter la terminologie la plus appropriée et la plus à jour que possible. Cependant, nous réalisons que cette terminologie est toujours sujette à changement au fil du temps. Au meilleur de nos connaissances, nous avons cherché à utiliser des termes qui sont respectueux de la dignité et des droits de tous les individus.